

**UVJETI ZA KATEGORIZACIJU PANSIONA – POSTOJEĆI OBJEKTI**

*tamno polje znači obaveznu primjenu*

**PANSION**

1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO					
1.1. Usluga recepcija					
	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Usluga recepcije					
2. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu					
3. Zaseban prostor recepcije: ulazni prostor i recepcijski pult. Iznimno, u pansionu koji imaju do 25 smještajnih jedinica prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično					
4. Usluge recepcije 24 sata na poziv					
5. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
6. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na jednom svjetskom jeziku					
1.2. Udobnost/općenito					
	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti					
1.3. Sadržaji i usluge					
	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Mogućnost korištenja telefona za vanjske pozive					
2. Usluga telefaksa					
3. TV u boji u prostoru s mogućnošću sjedenja, ne primjenjuje se na pansione koji imaju TV u boji u smještajnim jedinicama					
4. Sef					
5. Parkiralište za motorna vozila za najmanje 10% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.					
6. Kutija prve pomoći					
7. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći					
Iznimno od odredbi točke 5., iz ove podtočke, pansion koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila.					
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije					
	Standard	Komfor	Rezultat	Primjedbe	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Uređaji ispravni					
<b>1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
<b>Osnovni uvjeti</b>					
1. Sanitarni čvor u pravilu pod istim krovom i u blizini sadržaja ako nije, pristup do sanitarnog čvora mora biti popločen, zaštićen od oborina i noću osvijetljen					
2. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce					
3. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda					
4. Pod od protukliznog i vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)					
5. Zid od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.) do visine 1,60 m					
6. Prirodno ili mehaničko provjetranje					
7. Sredstvo za osvježavanje prostora					
8. Odgovarajuća rasvjeta					
<b>Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce</b>					
9. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
10. Tekući sapun					
11. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku					
12. Ogledalo					
13. Koš za otpatke					
14. Polica za odlaganje stvari, uz umivaonik					
<b>Zahodska kabina za žene</b>					
15. WC školjka s ispiračem					
16. Kuka za odjeću					
17. Mogućnost zaključavanja vrata i sl.					
18. Koš za otpatke					
19. Polica za odlaganje stvari					

20. Držač s WC papirom					
21. Četka za čišćenje zahodske školjke					
<b>Zahodska kabina za muškarce</b>					
22. WC školjka s ispiraćem					
23. Kuka za odjeću					
24. Mogućnost zaljučavanja vrata i sl.					
25. Držač s WC papirom					
26. Četka za čišćenje zahodske školjke					
27. Pisoar na ispiranje tekućom vodom postavljen ili ograđen da se ne vidi izvana					
<i>Napomena: Broj zahoda s predprostorima prema općim odredbama Pravilnika</i>					
<b>1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					
<b>2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO</b>					
<b>2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta)</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Glavno stubište za goste koje povezuje sve katove					
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom					
<b>2.2. Čišćenje i opće stanje</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

7. Uređaji ispravni					
<b>3. SMJEŠTAJNE JEDINICE – MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA-FAMILY ROOM, HOTELSKI APARTMAN – SUITE)</b>					
<b>3.1. Minimalna netto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaonica</b>					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
<b>Pansion standard</b>					
1. Dvokrevetna soba: površina 12,5 m <sup>2</sup>					
2. Jednokrevetna soba: površina 9,5 m <sup>2</sup>					
<b>Pansion komfor</b>					
3. Dvokrevetna soba: površina 13,5 m <sup>2</sup>					
4. Jednokrevetna soba: površina 10,5 m <sup>2</sup>					
<b>3.1.a. Minimalna netto površina modula obiteljske sobe – family room. Modul čine: predprostor ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica</b>					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Površina modula obiteljske sobe po krevetu veća za 3 m <sup>2</sup> od površine propisane za dvokrevetnu sobu					
<b>3.2. Minimalna netto površina modula hotelskog apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica</b>					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
<b>Pansion standard</b>					
1. Površina 22 m <sup>2</sup>					
<b>Pansion komfor</b>					
2. Površina 24 m <sup>2</sup>					
<b>4. SOBA, OBITELJSKA SOBA – FAMILY ROOM</b>					
<b>4.1. Osnovni uvjeti</b>					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Zasebni ulaz u sobu, obiteljsku sobu – family room					
2. Prostor za spavanje					
3. Kupaonica					
4. Prozor s dnevnim svjetlom					
<b>4.2. Krevet</b>					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					

2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Mijenanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
6. Mijenanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
<b>4.3. Oprema i uređenje</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično					
2. Stol sa stolicom ili sl.					
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
6. Ogledalo					
7. Garderobni ormar sa sličnim vješalicama. Pet vješalica po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormaru.					
8. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti					
9. Glavna rasvjeta koja se nalazi na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
10. Noćna svjetiljka uz krevet, po osobi					
<b>4.4. Ostale usluge</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
3. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
4. Cjenik sobe i lista usluga pansiona s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
5. Usluga buđenja					
6. »Ne smetaj« ili sličan znak					
7. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini					
<b>4.5. Čišćenje i opće stanje</b>				Primjedbe	

	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
<b>5. HOTELSKI APARTMAN – SUITE</b>					
<b>5.1. Osnovni uvjeti</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman					
2. Prostorija za spavanje					
3. Prostorija za boravak					
4. Kupaonica					
5. Prozori s dnevnim svjetlom					
<b>5.2. Krevet</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Reultat		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 140x190 cm					
2.Krevet za jednu osobu minimalne veličine: 100 x 200 cm, 160 x 200 za francuski krevet					
2. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci					
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti					
4. Jastuk, po osobi					
5. Mijenjanje plahti i jastučnice jednom tjedno i za svakog novog gosta					
6. Mijenjanje plahti i jastučnice svaka tri dana i za svakog novog gosta					
<b>5.3. Oprema i uređenje</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično					

2. Stol sa stolicom ili sl.					
3. Noćni ormarić ili polica uz krevet, po osobi					
4. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom					
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja					
6. Ogledalo					
7. Garderobni ormar s pet sličnih vješalica, po osobi. Vrata na ormaru mogu zamijeniti zavjese na ormaru					
8. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana					
9. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti					
10. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka					
11. Noćna svjetiljka, uz krevet, po osobi					
<b>5.4. Ostale usluge</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Telefon za interne i vanjske pozive preko centrale s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
2. TV u boji s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
3. Kućni red na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
4. Cjenik hotelskog apartmana i lista usluga pansiona s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
5. Usluga buđenja					
6. »Ne smetaj« ili sličan znak					
7. Plan evakuacije izložen na unutarnoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini					
<b>5.5. Čišćenje i opće stanje</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.					
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
9. Uređaji ispravni					
<b>6. KUPAONICA</b>					
<b>6.1. WC školjka, umivaonik</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem					
2. Četka za čišćenje WC školjke					
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira					
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom					
5. Sapun u omotu ili tekući sapun					
6. Koš za otpatke					
7. Vrećice za higijenske uloške					
<b>6.2. Kada i tuš-kada</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Kada s rukohvatima ili tuš-kada s tekućom toplom i hladnom vodom					
2. Zavjesa ili sl. oko kade ili tuš kade					
3. Zidovi oko kade ili tuš kade obloženi keramičkim pločicama ili drugim vodonepropusnim materijalom do visine najmanje 1,80 m od dna kade ili tuš kade					
Ako kupaonica ima kadu i tuš kadu sa zavjesom ili zaslonom tada kada ne mora imati zavjesu ili zaslon					
<b>6.3. Uređenje, oprema i ostalo</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Zidovi kupaonice prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima do visine 1,60 m					
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodootpornim materijalima					
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi					
4. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi					
5. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade					
6. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora					
7. Ogledalo					
8. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici					
9. Prirodno ili mehaničko prozračivanje					
10. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta					

11. Utičnica za električni brijači aparat					
12. Kuka za odjeću, po osobi					
13. Čaša, po osobi					
<b>6.4. Čišćenje i opće stanje</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
Zaseban zahod nije obavezan, ali ako smještajna jedinica ima zaseban zahod tada su obavezni propisani elementi u Prilogu I točki 7. ovog Pravilnika					
<b>7. KUHINJA</b>					
<b>7.1. Oprema</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)					
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala					
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)					
4. Prostor i uređaji s jednodjelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici, ako postoji. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe					
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					
6. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje					
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka					
8. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane					

9. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)					
10. Strojevi i pribor za obradu hrane					
11. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete					
12. Odvojeni prostori s trodijelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodijelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi					
13. Manipulativni putevi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni					
14. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku					
15. Osoblje mora nositi bijelu odjeću i kapu sukladno posebnom propisu					
16. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje					
17. Vatrootporna tkanina za gašenje požara					
18. Kutija prve pomoći kompletno popunjena					
<b>7.2. Prostorije, priručni prostori i uređaji za čuvanje hrane, proizvoda i pića, te način čuvanja</b>	Primjedbe				
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata. U kuhinje u koje nije moguća ugradnja mrežica protiv insekata na otvore potrebno je postaviti odgovarajući uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)					
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivanih prirodnim ili mehaničkim putem					
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane					
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji					
5. Smrznuti proizvodi (od -12 do -18 °C)					
6. Riba i meso (od 0 do 3 °C)					
7. Povrće, jaja, kuhana i obrađena hrana i ostalo (od 4 do 8 °C)					
8. Kontrola temperature u svim rashladnim prostorima i uređajima					
9. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta					

10. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane					
11. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom					
U objektima do 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima					
<b>7.3. Prostorije i prostori za odlaganje: rezervne opreme, sredstava za čišćenje i komunalnog i drugog otpada</b>					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Jedna odgovarajuće opremljena prostorija za odlaganje inventara blagovaonice i kuhinje (restorana)					
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru					
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner odnosno odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru					
<b>7.4. Čišćenje i opće stanje</b>					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
<b>8. DORUČAK</b>					
<b>8.1. Usluživanje doručka</b>					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Usluživanje doručka u blagovaonici					
2. Buffet doručak ili usluživanje doručka direktno iz kuhinje (»s ruke«) ili kombinirano usluživanje (buffet i »s ruke«)					
3. Usluživanje doručka najmanje dva sata					
4. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje (»s ruke«)					
5. Oznake ili natpis na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka					
<b>8.2. Usluživanje proizvoda</b>					Primjedbe
	Standard	Komfor	Rezultat		

<b>Usluživanje napitaka</b>					
1. Topla i hladna voda					
2. Toplo i hladno mlijeko					
3. Kava, čaj					
4. Šećer i zaslađivači					
5. Jedna vrsta soka					
6. Dvije vrste soka					
<b>Usluživanje proizvoda od žitarica – žuta linija</b>					
7. Jedna vrsta krušnog i jedna vrsta pekarskog proizvoda					
8. Dvije vrste krušnih i dvije vrste pekarskih proizvoda					
9. Jedna vrsta proizvoda od žitarica					
<b>Usluživanje mliječnih proizvoda – bijela linija</b>					
10. Maslac					
11. Margarin					
12. Jedna vrsta sira					
13. Jedna vrsta pekmeza ili marmelade					
14. Dvije vrste pekmeza ili marmelade					
<b>Usluživanje mesnih proizvoda – crvena linija</b>					
15. Jedna vrsta kobasice ili slanine i sl.					
16. Jedna vrsta hladnih narezaka: salama ili šunka ili sl.					
<b>Usluživanje jaja i priloga – smeđa linija</b>					
17. Kajgana ili omlet					
<b>Usluživanje voća i povrća – zelena linija</b>					
18. Jedna vrsta svježeg voća ili voćna salata od svježeg voća					
U pensionu gostu se na jelovniku mora ponuditi mogućnost izbora iz cjelokupnog propisanog asortimana doručka					
<b>8.3. Ostalo</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansione koji posluju ljeti					
2. Vješalice za odlaganje odjevnih predmeta					
<b>8.4. Čišćenje i opće stanje</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					

4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
<b>9. USLUŽIVANJE HRANE</b>					
<b>9.1. Usluživanje ručka, večere i drugih obroka</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Usluživanje hrane u blagovaonici					
Usluživanje doručka, ručka, večere i drugih obroka može se vršiti u jednoj blagovani					
<b>9.2. Ponuda menua</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Najmanje dva menua za svaki obrok					
2. Najmanje tri menua za svaki obrok					
3. Pet jela po narudžbi – à la carte					
4. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku					
<b>9.3. Vrijeme usluživanja</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Sat i trideset minuta za ručak i večeru					
2. Dva sata za ručak i večeru					
<b>9.4. Ostalo</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na pansionere koji posluju ljeti					
<b>9.5. Čišćenje i opće stanje</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
<b>10. PROSTORIJE I PROSTORI ZA ZAPOSLENO OSOBLJE (sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru, garderobe, spremište za sobarice)</b>					
<b>10.1. Sanitarni čvor za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		

<b>U pansionu do 25 smještajnih jedinica</b>					
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
2. Jedna tuš kabina					
<b>U pansionu s više od 25 smještajnih jedinica</b>					
3. Jedna zahodska kabina za žene s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
4. Jedna zahodska kabina za muškarce, s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku					
5. Jedna tuš kabina za do 6 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
6. Jedna tuš kabina za žene i odvojeno jedna tuš kabina za muškarce, u slučaju od 6 do 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
7. Tri tuš kabine za preko 15 zaposlenih osoba u jednoj smjeni					
8. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; wc kabina: wc papir, četka za čišćenje wc školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)					
<b>10.2. Garderoba, spremište za sobarice</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru					
2. Spremište za sobarice					
<b>10.3. Čišćenje i opće stanje</b>				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.					
7. Uređaji ispravni					
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa					

11. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ					
11.1. Vanjski izgled objekta				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez rupa, lokvi i sl.					
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog					
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja					
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu					
11.2. Okoliš objekta				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša					
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja					
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji					
12. ODRŽAVANJE PANSIONA					
12.1. Održavanje objekta				Primjedbe	
	Standard	Komfor	Rezultat	Kritično	Nekritično
1. Održavanje pansiona osigurano kontinuirano					